



# Atelier du changement du Bassin Centre-Ouest

## VeranderAtelier Zorgzone Centrum-West

**10.06.2024**

5<sup>ième</sup> rencontre – 5<sup>de</sup> bijeenkomst



# L' équipe du Bassin - Het team van de zorgzone



**Léa  
DI BIAGI**  
Coordinatrice  
lea.dibiagi@brusano.brussels

---



**Véronique  
DUBOIS**  
Coordinatrice  
veronique.dubois@brusano.brussels

---



**Anaïs  
MISSON**  
Coordinatrice  
anis.misson@brusano.brussels

---



**Foibé  
MASENGESHO**  
Prévention et promotion santé  
foibe.masengesho@brusano.brussels



**Esthéra  
NIYONIZEYE**  
Prévention et promotion santé  
esthera.niyonizeye@brusano.brussels

# Localisation / Locatie



L'antenne du  
bassin au sein  
du CSSI  
Goujonissimo

# Introduction de la matinée - Inleiding op de ochtendsessie



Contexte & actions  
Context & acties



Pause &

Réseau  
Network



5 Tables rondes  
*5 rondetafelgesprekken*  
(2x40min)  
Conclusion & cloture  
*Afronding*



Lunch



# Les membres du Zogab/ De leden van Zogab

## **Frank VANBIERVLIET**

Ambassadeur psy de 1ère ligne  
[f.vanbiervliet@psybru.be](mailto:f.vanbiervliet@psybru.be)

## **Myriam BENTALEB**

Coordination Sociale CPAS 1080  
[myriam.bentaleb@cpas1080.brussels](mailto:myriam.bentaleb@cpas1080.brussels)

## **Ester WILLEMYNS**

Eerstelijnszone BruZEL  
[ester@bruzel.be](mailto:ester@bruzel.be)

## **Camille ROEKAERTS et Sabine GENTEN**

Référentes CLLS 1070 au nom de la Coordination Sociale CPAS 1070  
[camille.roekaerts@cpas-anderlecht.brussels](mailto:camille.roekaerts@cpas-anderlecht.brussels)  
[sabine.genten@cpas-anderlecht.brussels](mailto:sabine.genten@cpas-anderlecht.brussels)

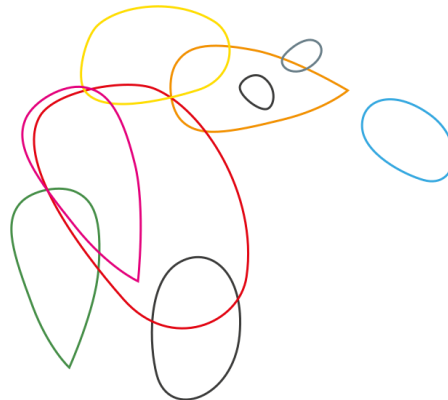


# BRUSANO, c'est... dat is...

*Agir collectivement pour transformer l'organisation social-santé.*

*Collectief actie ondernemen om de welzijns- en gezondheidsorganisatie te veranderen.*

- Brusselse vzw
- Uitsluitend overheidsfinanciering
- Jonge structuur (2018) die expertise en verschillende profielen en vaardigheden samenbrengt
- 3 opdrachten:
  - ondersteuning en coördinatie voor zorg- en socialehulpverleners
  - coördinatie van de zorgzones
  - platform voor palliatieve zorg
- 6 activiteitsgebieden:
  - 5 zorgzones
  - gewest
- Asbl bruxelloise
- Financements publics exclusivement
- Jeune structure (2018) qui rassemble des expertises et une variété de profils et compétences
- 3 missions :
  - coordination des bassins d'aide et de soins
  - appui et coordination aux professionnels social/santé
  - plateforme de soins palliatifs
- 6 territoires d'activités :
  - 5 bassins
  - région





# Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur

Coconstruite à partir :

- D'expériences antérieures (notamment gouvernance projet Boost, 2018-2024)
- Du processus participatif des ADC et besoins du terrain (depuis l'été 2022)
- Des rencontres exploratoires sur la gouvernance avec les fédérations sectorielles et les unions professionnelles
- D'éléments repris dans les textes (D.O.C. janvier 2024 et arrêtés d'exécution avril 2024)

Gezamenlijk bepaald vertrekkende van:

- Vroegere ervaringen (met name het bestuur van het project Boost, 2018-2024)
- Het participatief proces van de Veranderateliers en de noden op het terrein (sinds zomer 2022)
- Verkennende ontmoetingen over bestuur met sectorfederaties en beroepsverenigingen
- Elementen opgenomen in de teksten (GDO januari 2024 en uitvoeringsbesluiten april 2024)



# Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur

## Ce qu'on vise :

- Gouvernance participative, collaborative, transparente
- Garantir la DIVERSITE des points de vue
- Principes d'action et modalités de travail doivent permettre d'assurer la coordination et la répartition des responsabilités et du pouvoir entre les acteurs au sein de l'asbl et des conseils de l'action des différents territoires

## Cohérence et articulation :

- Entre les 5 bassins
- Entre les bassins et la région

## Wat we beogen:

- Een participatief, collaboratief en transparant bestuur
  - De DIVERSITEIT van standpunten garanderen
  - De actieprincipes en werkmethoden moeten zorgen voor de coördinatie en verdeling van de verantwoordelijkheden en macht tussen de spelers binnen de vzw en de actieraden van de verschillende grondgebieden
- 
- Coherentie en verbanden:
  - Tussen de 5 zorgzones
  - Tussen de zorgzones en het gewest





# Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur



## Au niveau des bassins :

### - Conseil de l'action du bassin & ADC

- Composition: groupe ouvert aux acteurs du bassin (composition minimum dans arrêtés DOC)
- Rôle: dégager une vision collective des besoins de la population, définir objectifs opérationnels liés aux missions du bassin, contribuer à la réalisation du plan d'action et à son évaluation.
- Démarrage: octobre 2024

### - Concertations thématiques

- Composition: espaces ouverts aux acteurs du bassin
- Rôle: assurer une fonction de veille des besoins, suivre les actualités, identifier les ajustements en termes d'offre/collaboration et proposer des actions prioritaires aux conseils
- Thèmes: prévention/PS, santé mentale, liaison hôpital/ambulatoire, préparation crise sanitaire

### - Groupe mobilisation (ZOGAB)

- Composition: acteurs ayant une mission d'appui au réseau local (concertation et/ou facilitation des collaborations)
- Rôle: mobiliser terrain pour assurer la diversité dans le conseil et les concertations, soutenir l'articulation des politiques loco-régionales (faciliter la coordination entre les projets développés dans le cadre des différentes politiques), assurer la liaison entre les concertations et le conseil



# Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur

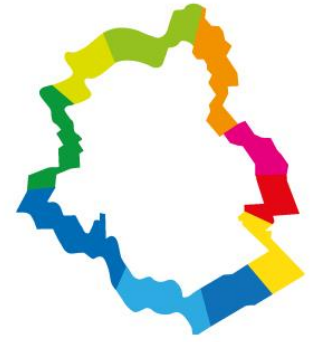


## Op het niveau van de zorgzones:

- Actieraad van de zorgzone & Veranderateliers
  - Samenstelling: groep open voor de spelers uit de zorgzone (minimale samenstelling in besluiten DOC)
  - Rol: een collectieve visie ontwikkelen over de behoeften van de bevolking, operationele doelstellingen definiëren die gekoppeld zijn aan de opdrachten van de zorgzone, bijdragen tot het uitvoeren van het actieplan en de evaluatie ervan.
  - Start: oktober 2024
- Thematisch overleg
  - Samenstelling: ruimtes open voor de spelers uit de zorgzone
  - Rol: waken over de behoeften, de actualiteit opvolgen, aanpassingen in het aanbod/de samenwerking identificeren en prioritaire acties voorstellen aan de raden
  - Thema's: preventie/GB, geestelijke gezondheid, link ziekenhuis/ambulante zorg, voorbereiding gezondheidscrisis
- Mobilisatiegroep (ZOGAB)
  - Samenstelling: spelers met een ondersteunende opdracht binnen het lokale netwerk (overleg en/of faciliteren van de samenwerkingen)
  - Rol: mensen op het terrein mobiliseren om de diversiteit in de raad en bij overleg te verzekeren, de verbanden ondersteunen tussen het lokaal en het gewestelijk beleid (de coördinatie faciliteren tussen projecten ontwikkeld in het kader van verschillende beleidslijnen), de link verzekeren tussen overleg en raad



# Nouvelle gouvernance

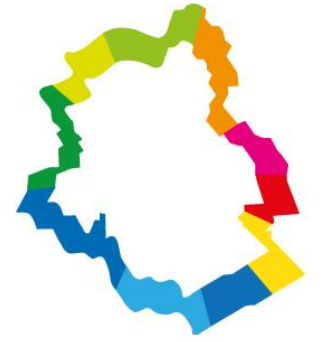


## Au niveau régional:

- Conseil de l'action régionale
  - Composition: groupe ouvert aux acteurs ayant une mission régionale
  - Rôle: définir les objectifs opérationnels liés aux missions régionales (complémentaires à ceux des bassins), contribuer à la réalisation du plan d'action et à son évaluation, veiller à la cohérence et à la complémentarité des plans d'actions (bassins et région)
  - Démarrage: juillet 2024
- Groupes de travail données
  - Composition: au minimum appui scientifique, OSS, observatoires thématiques
  - Rôle: faciliter la mise à disposition de données pour les conseils des bassins et régional
- Groupe de travail participation et méthode
  - Composition: au minimum services support promo santé, mutuelles, représentants des usagers
  - Rôle: soutenir les conseils pour favoriser la participation citoyenne et de certains publics et l'action communautaire
- Groupe mobilisation
  - Composition: acteurs ayant une mission d'appui régionale (concertation et/ou facilitation des collaborations)
  - Rôle: mobiliser terrain pour assurer la diversité dans le conseil, assurer la liaison entre les conseils des bassins le conseil régional



# Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur



## Op gewestelijk niveau:

- Gewestelijke actieraad
  - Samenstelling: groep open voor spelers met een opdracht binnen het gewest
  - Rol: de operationele doelstellingen definiëren voor de gewestelijke opdrachten (complementair aan die van de zorgzones), bijdragen aan de uitvoering van het actieplan en de evaluatie ervan, waken over de coherentie en de complementariteit van de actieplannen (zorgzones en gewest)
  - Start: juli 2024
- Werkgroepen gegevens
  - Samenstelling: een minimale wetenschappelijke ondersteuning, OGW, thematische observatoria
  - Rol: faciliteren van het ter beschikking stellen van gegevens aan de raden van de zorgzones en het gewest
- Werkgroep participatie en methode
  - Samenstelling: minstens ondersteunende diensten voor gezondheidspromotie, ziekenfondsen, vertegenwoordigers van de gebruikers
  - Rol: de raden ondersteunen om burgerparticipatie, participatie van bepaalde doelgroepen en gemeenschapsactie aan te moedigen
- Mobilisatiegroep
  - Samenstelling: spelers met een gewestelijke ondersteunende opdracht (overleg en/of faciliteren van samenwerkingen)
  - Rol: mensen op het terrein mobiliseren om de diversiteit te verzekeren in de raad, de link te verzekeren tussen de raden van de zorgzones en de gewestelijke raad



# Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur

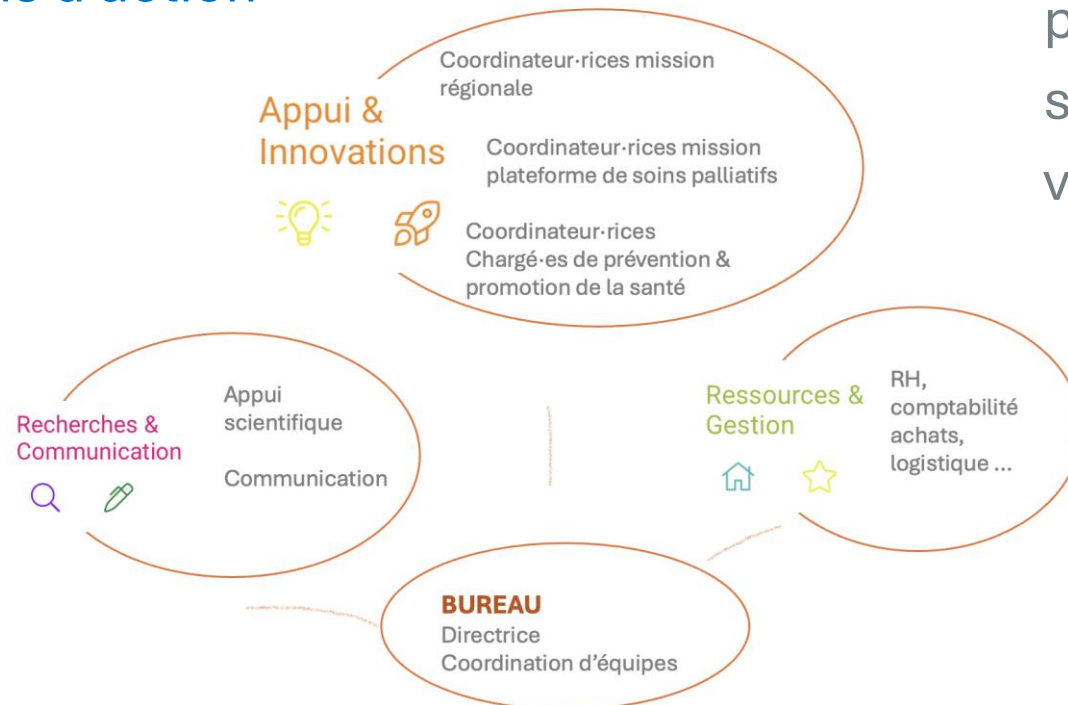


## En interne:

- Les équipes soutiennent les conseils, les espaces de participation et les acteurs dans la mise en œuvre des plans d'action

## Intern:

- De teams ondersteunen de raden, de participatieruimtes en de spelers in de uitvoering van de actieplannen





# Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur



## En interne:

- Les organes de gouvernance (CA & AG) soutiennent l'équipe en:
  - Étant ambassadeur de la vision et en soutenant un environnement favorable à la confiance et à la mobilisation de toutes les parties prenantes
  - S'assurant de la présence des conditions nécessaires à la réalisation des missions (budget, compétences, planification, fonctionnement des conseils, outils de pilotage et d'évaluation, etc.).
  - Assurant la cohérence des plans d'actions avec la vision et les agréments et entre eux

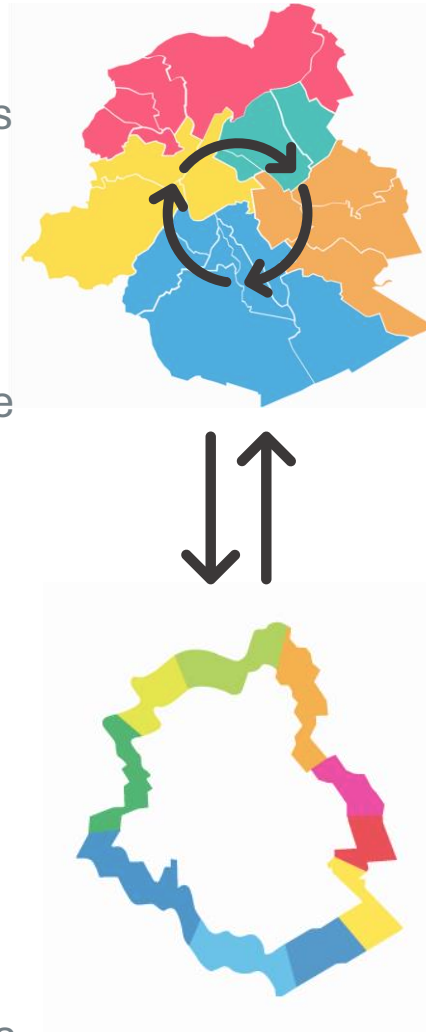
## Intern:

- De bestuursorganen (RvB & AV) ondersteunen het team bij:
  - Het promoten van de visie en het ondersteunen van een omgeving die bevorderlijk is voor het vertrouwen en de mobilisatie van alle belanghebbenden
  - Het verzekeren dat de voorwaarden die vereist zijn voor het vervullen van de opdrachten aanwezig zijn (budget, vaardigheden, planning, werking van de raden, stuur- en beoordelingsinstrumenten, ...).
  - Het verzekeren van de coherentie tussen de actieplannen en de visie, en de erkenningen onderling

# Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur

## Verbanden tussen en complementariteit met de grondgebieden

- Gemeenschappelijk stappenplan voor de zorgzones vastgelegd tijdens de VA (jaarlijks actieplan per zorgzone)
- Gewestelijk actieplan complementair aan de 5 actieplannen van de zorgzones
- De 6 actieplannen = 1 globaal actieplan opgesteld rond de drie gemeenschappelijke strategische doelstellingen
- Gemeenschappelijke ondersteunende diensten (coherente communicatie en actieprincipes)
- Gemeenschappelijke methodologische kaders
- Interne verbindingsfuncties tussen zorgzones, gewest en gewestelijke operatoren
- Interne teamvergaderingen tussen zorgzones onderling en tussen de zorgzones en het gewest



## Articulation et complémentarité des territoires

- Feuille de route commune entre bassins définie lors des ADC (plan d'action annuel par bassin)
- Plan d'action régional complémentaire à ceux des 5 plans d'action bassins
- Les 6 plans d'action = 1 plan d'action global articulé autour de trois objectifs stratégiques communs
- Services de support communs (cohérence communication et principes d'action)
- Cadres méthodologiques communs
- Fonctions de liaison en interne entre bassins, région et opérateurs régionaux
- Réunions équipes internes inter-bassins et bassins-région

# Perspectives du bassin (2024/2025)

## Concertations thématiques sociale-santé intégrées

- Santé mentale
- Hôpital-ambulatoire
- Prévention et promotion
- Crise

## Brunch du Centre-Ouest

- 1ère rencontre pour les acteurs de l'Outreach en septembre

## Rencontr'et vous !

- Inscription à partir d'octobre 2024
- 19 au 23 mai 2025



# Perspectieven voor de zorgzone (2024/2025)

## **Thematische overleggroepen**

- Geestelijke gezondheid
- Samenwerking ziekenhuizen en ambulante zorg
- Preventie en gezondheidsbevordering
- Crisis

## **De Centrum-West brunch**

- Eerste ontmoeting voor de outreach teams in september

## **Ontmoetingsweek**

- Inschrijving vanaf oktober 2024
- Van 19 tot 23 mei 2025

# Point info du bassin

**Site internet :** <https://www.bassin-centre-ouest.brussels/bassin-centre-ouest/>



The screenshot shows the top navigation bar with the phone number +32 2 880 29 87, the email address info@bassin-centre-ouest.brussels, and language options NL and FR. Below the navigation bar, the page title "Bassin Centre Ouest" is displayed in a yellow and black font. A descriptive paragraph states: "Le bassin est un territoire sur lequel l'ensemble des acteurs social-santé s'organisent et se coordonnent pour répondre collectivement aux besoins de la population." A downward arrow icon is visible below the text. To the right, a map of the region is shown with the basin area highlighted in yellow. A hamburger menu icon is located in the top right corner of the map area, and a rightward arrow icon is at the bottom right.

## Helpdesk

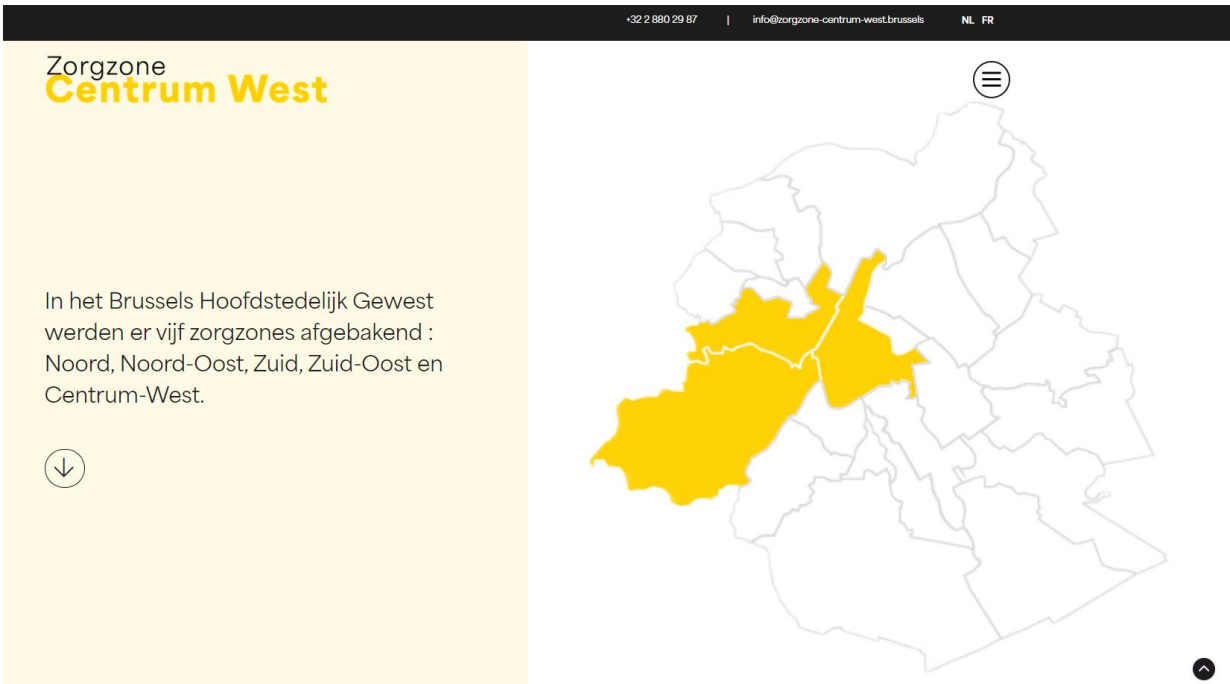
- Ligne téléphonique active de soutien et d'orientation pour les professionnel·les dans la résolution de situations complexes.

**Tél :** 02/880.29.87

**Mail :** info@bassin-centre-ouest.brussels

# Infopunt van de zorgzone

**Website :** <https://www.zorgzone-centrum-west.brussels/zorgzone-centrum-west/>



Zorgzone  
**Centrum West**

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werden er vijf zorgzones afgebakend : Noord, Noord-Oost, Zuid, Zuid-Oost en Centrum-West.

☰

⬇

⬆

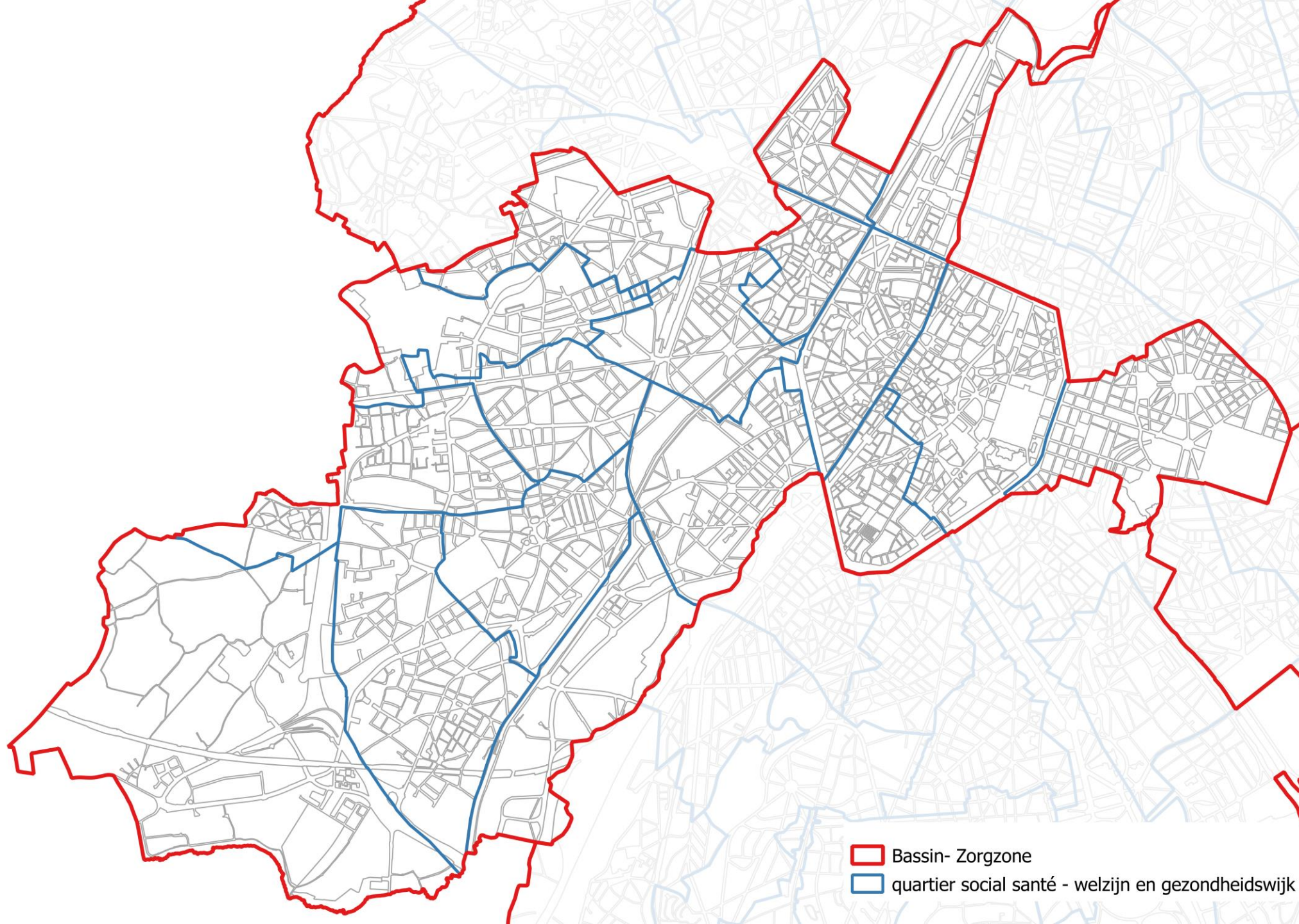
## Helpdesk

- Telefoonlijn ter ondersteuning en doorverwijzing, voor zorg- en welzijnsprofessionals geconfronteerd met complexe situaties.

**Tel :** 02/880.29.87

**Mail :** [info@zorgzone-centrum-west.brussels](mailto:info@zorgzone-centrum-west.brussels)

Bassin  
**Centre Ouest**  
Zorgzone  
**Centrum West**

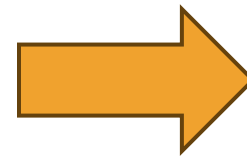


 Bassin- Zorgzone  
 quartier social santé - welzijn en gezondheidswijk

# Prévention et promotion de la santé

## 2023 : FÉDÉRATION DES MAISONS MÉDICALES

- Projet sur 1 an
- 6 axes thématiques
- 100 acteurs dans le social-santé rencontrés sur le territoire
- Animations autour des 6 axes



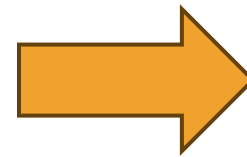
## 2024 : BRUSANO

Mandat est donné à Brusano dans le cadre de la mission prévention des bassins d'aide et de soins

# Preventie en gezondheidspromotie

## **2023 : Franstalige FEDERATIE VAN WIJKGEZONDHEIDSCENTRA**

- Eénjarig project
- 6 werkthema's
- 100 sociale en welzijnsactoren ontmoet op het grondgebied
- Animaties rond 6 thema's



## **2024 : BRUSANO**

Het mandaat werd gegeven aan Brusano in het kader van de opdracht preventie binnen de zorgzones

# Prévention et promotion de la santé

- > Identifier les acteurs locaux (bassin) qui réalisent des actions communautaires, de prévention et de promotion de la santé.
- > Renforcer l'action communautaire dans les bassins d'aide et de soins, afin de promouvoir l'adoption de pratiques favorables à la santé
  - Rendez-vous de la prévention promotion de la santé sur le territoire
- > Renforcer l'accès à la vaccination et au dépistage, en particulier pour les publics en situation de vulnérabilité
- > Concertations thématiques
  - Prévention et promotion de la santé
- > Autres missions du bassin

# Preventie en gezondheidspromotie

- > **Identificeren van lokale spelers (op niveau van de zorgzone) die gemeenschapsgerichte acties, preventie en gezondheidspromotie opzetten**
- > **Gemeenschapsgerichte acties in de zorgzones versterken om gezondheidsbevorderend gedrag te promoten**
  - Afspraak rond preventie en gezondheidsbevordering van de zone
- > **Toegang tot vaccinatie en screening verhogen, vooral voor kwetsbare doelgroepen**
- > **Thematisch overleg**
  - Preventie en gezondheidsbevordering
- > **Andere missies van de zorgzone**

Opdrachten  
verantwoordelijken  
preventie & GZH  
bevordering



# Les principes structurants // Structurende principes

- **Subsidiarité : du général au spécifique, du local au régional**
- ***Subsidiariteit: van algemeen naar specifiek, van lokaal naar regionaal***
  - Le système belge pousse à recourir trop souvent aux services et prestataires spécialisés
  - *Het Belgische systeem leidt tot een te grote afhankelijkheid van gespecialiseerde diensten en dienstverleners*
  - C'est une mauvaise pratique car le spécialisé est spécifique et les besoins sont globaux
  - *Dat is geen goede manier van werken, want de specialist is specifiek is en de behoeften zijn algemeen*

# Les principes structurants // Structurende principes

- **Responsabilité populationnelle / Verantwoordelijkheid van de bevolking**
  - Le rôle des prestataires ne se limite pas aux individus en demande
  - *De rol van de dienstverleners mag zich niet beperken tot de individuen die komen aankloppen*
  - Prendre en compte les besoins d'une population
  - *Rekening houden met de behoeften van een bevolking*
  - Agir sur le non-recours / Actie ondernemen tegen non-take-up
  - Avoir une offre complète sur un territoire : ce qu'un prestataire ou un service ne peut pas faire, un autre peut le faire
  - *Beschikken over een compleet aanbod binnen een grondgebied: wat de ene dienstverlener of dienst niet kan doen, kan een andere wel doen*

# Les principes structurants // Structurende principes

- **Universalisme proportionné / *Proportioneel universalisme***

- L'égalité n'est pas l'équité
- *Gelijkheid is niet rechtvaardigheid*
- Equité horizontale : toute la population doit accéder à l'accompagnement social-santé (**universalisme**)
- *Horizontale rechtvaardigheid: de hele bevolking moet toegang hebben tot ondersteuning op het vlak van welzijn en gezondheid (**universalisme**)*
- Equité verticale : Plus de ressources lorsqu'il y a plus de besoins (**proportionné**)
- *Verticale rechtvaardigheid: Meer middelen als er meer behoeften zijn (**proportioneel**)*

# Les principes structurants // Structurende principes

- **Une approche territorialisée / *Een territoriale aanpak***

- Conséquence de la subsidiarité, de la responsabilité populationnelle et de l'universalisme proportionné
- *Als gevolg van de subsidiariteit, de verantwoordelijkheid van de bevolking en het proportioneel universalisme*

→ Bassin, niveau intermédiaire d'expérimentation, de co-crédation et d'innovation

→ Zorgzone, tussenniveau om te experimenteren, voor co-creatie en innovatie

# Les tables rondes 2x40 min

Tables thématiques	Structures
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Table 1</b> : PRÉVENTION ET PROMOTION SANTÉ/ <i>PREVENTIE EN GEZONDHEIDSBEVORDERING</i></li></ul>	<i>Chargées de prévention &amp; promotion santé du bassin (CPPS) Verantwoordelijken preventie &amp; GZH bevordering (<u>Foibé</u>, <u>Esthera</u> &amp; <u>Aurélie</u>)</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Table 2</b> : SOCIAL-SANTÉ INTÉGRÉ/ GEÏNTEGREERDE SOCIAAL- GEZONDHEIDSZORG</li></ul>	<i>Les Pissenlits Asbl ; Fais Pas Ton Marolle ; La Rue Asbl  ( <u>Anaïs</u> &amp; <u>Frank</u> )</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Table 3</b> : TERRITORIALE BENADERING/ APPROCHE TERRITORIALE</li></ul>	<i>SAAMO (Antenne Peterbos) ; MOVE Asbl  (<u>Véronique</u> &amp; <u>Sabine</u>)</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Table 4</b> : BEVOLKINGSVERANTWOORDELIJKHEID / RESPONSABILITÉ POPULATIONNELLE</li></ul>	<i>Coordination Sociale des Marolles ; Entr'Aide des Marolles ; Médecins du Monde/ Dokters van de Wereld (TOOLBOX Fedasil)  (<u>Léa</u> &amp; <u>Silke</u>)</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Table 5</b> : EVENREDIG UNIVERSALISME / UNIVERSALISME PROPORTIONNÉ</li></ul>	<i>CSSI Goujonissimo ; CSSI Ribeaucare  (<u>Camille</u>)</i>

Merci pour votre participation !  
Bedankt voor uw deelname !

Contact: 02/880.29.87

Site: [www.bassin-centre-ouest.brussels](http://www.bassin-centre-ouest.brussels)

Website: <https://www.zorgzone-centrum-west.brussels/zorgzone-centrum-west/>

[info@bassin-centre-ouest.brussels](mailto:info@bassin-centre-ouest.brussels)

[info@zorgzone-centrum-west.brussels](mailto:info@zorgzone-centrum-west.brussels)

**NEXT : 7/10/24 !**

Evaluation -  
Evaluatie